

Ogólne warunki gwarancji

1. Anwa-Tech sp. z o.o. udziela Kupującemu gwarancji jakości na sprawne działanie Urządzenia na okres 24 miesięcy, licząc od daty sprzedaży.
2. Anwa-Tech sp. z o.o. zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych Urządzenia, jeżeli wady te zostaną zgłoszone w okresie gwarancji i wynikają z przyczyn tkwiących w Urządzeniu w chwili jego wydania.
3. Termin naprawy: Sprzedawca usunie wadę w terminie 21 dni roboczych od daty dostarczenia Urządzenia do serwisu lub jego udostępnienia w miejscu instalacji. W przypadku konieczności sprowadzenia specjalistycznych części zamiennych z zagranicy, termin ten może ulec wydłużeniu o czas niezbędny na ich dostarczenie, o czym Kupujący zostanie poinformowany.
4. Kupujący zobowiązany jest zgłosić wadę w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 3 dni roboczych od jej wykrycia. Sprzedawca podejmie działania mające na celu usunięcie usterki bez zbędnej zwłoki.
5. Warunek zachowania gwarancji (Przeglądy): Warunkiem zachowania uprawnień z tytułu gwarancji jest dokonywanie przez Kupującego regularnych, płatnych przeglądów okresowych Urządzenia zgodnie z harmonogramem określonym w Instrukcji Obsługi (lub co 6 miesięcy). Przeglądy muszą być wykonywane przez autoryzowany serwis Sprzedawcy i każdorazowo potwierdzone wpisem w karcie gwarancyjnej lub protokołem.
6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych na skutek:
 - a. braku terminowych przeglądów serwisowych, o których mowa w pkt 5,
 - b. niewłaściwego użytkowania, samowolnych napraw lub modyfikacji,
 - c. usterek wynikających z normalnego zużycia części wyrobu,
 - d. uszkodzeń mechanicznych z winy użytkownika,
 - e. zdarzeń losowych (siły wyższej), w tym pożarów, powodzi i nagłych przebiegów w sieci energetycznej.
7. Urządzenie zastępcze i odpowiedzialność: Sprzedawca nie ma obowiązku dostarczenia urządzenia zastępczego na czas trwania naprawy gwarancyjnej. Odpowiedzialność Sprzedawcy za szkody (w tym utracone korzyści) spowodowane przestojem Urządzenia w trakcie oczekiwania na naprawę lub w trakcie samej naprawy zostaje całkowicie wyłączona.
8. Wyłączenie rękojmi: na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego, Anwa-Tech sp. z o.o. wyłącza odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Urządzenia ze względu na profesjonalny charakter transakcji oraz udzieloną Kupującemu gwarancję jakości.